

Муниципальное бюджетное общеобразовательное
учреждение «Гимназия №1»
муниципального образования город Ноябрьск



ПОЛОЖЕНИЕ о порядке внутреннего контроля над организацией платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке внутреннего контроля над организацией платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия №1» (далее - Гимназия) определяет содержание и регулирует деятельность Гимназии по контролю качества оказания платных образовательных услуг (далее – платные услуги).

1.2. Настоящее Положение о порядке внутреннего контроля над организацией платных образовательных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; руководствуясь:
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013 № 706;
- Постановлением Администрации города Ноябрьска от 11.02.2015 №П-109 «Об утверждении тарифов на платные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Гимназия №1» муниципального образования город Ноябрьск»;
- Постановлением Администрации города Ноябрьска от 19.03.2015 №П-327 "Об утверждении порядка расчета и взимания платы с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в группах продленного дня в муниципальных общеобразовательных учреждениях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования в муниципальном образовании город Ноябрьск";
- Постановлением Администрации города Ноябрьска от 19.03.2015 №П-328 "Об утверждении платы с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в группах продленного дня в муниципальных общеобразовательных учреждениях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования в муниципальном образовании город Ноябрьск";
- Постановлением Администрации города Ноябрьска от 17.06.2015 №П-716 "О внесении изменений в постановление Администрации города от 19.03.15 №П-327 «Об утверждении порядка расчета и взимания платы с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в группах продленного дня в муниципальных общеобразовательных учреждениях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования в муниципальном образовании город Ноябрьск»;
- Уставом МБОУ «Гимназия №1».

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные услуги обучающемуся;

«недостаток платных услуг» - несоответствие платных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для ко-

торых платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки; «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу;

«платные услуги» - это услуги, оказываемые на платной основе Гимназией в рамках своей основной уставной деятельности на регулярной договорной основе;

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных услуг в Гимназии является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных услуг является:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Гимназии, регулирующих оказание платных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных услуг, повышение качества оказываемых платных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению; разработка корректирующих и предупреждающих

действий;

- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных услуг является образовательная деятельность, оказываемая на платной основе Гимназией в рамках своей основной уставной деятельности на регулярной договорной основе.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных услуг в Гимназии определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Гимназии для внутреннего контроля над качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества платных услуг в Гимназии выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Анализируются принятые в Гимназии меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.2. Анализируется качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных услуг, а также условия оказания платных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.1.3. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных услуг.

5.1.4. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных услуг.

5.2. Результаты контроля качества платных услуг заслушиваются на заседании административного совета.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных услуг в Гимназии является директор Гимназии или уполномоченное им соответствующим приказом лицо (лица).

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных услуг, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами, регламентирующими ее деятельность.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора путем утверждения Положения в новой редакции.

7.3. Все работники Гимназии несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в установленном законодательством порядке.

СОГЛАСОВАНО

на заседании Управляющего совета

Протокол № 1 от 28.08.15

ПРИНЯТО

на заседании педагогического совета

Протокол № 1 от 28.08.2015